

## POLÍTICA DE ICEACSA GRUPO

ICEACSA GRUPO es una consultoría de ingeniería que desarrolla proyectos y trabajos dentro de las actividades de Ingeniería civil, Dirección y supervisión de obras, *Project management*, urbanismo y arquitectura, Medioambiente y sostenibilidad, y Proyectos administrativos e industria.

El Director General de ICEACSA GRUPO, consciente de la importancia de la *calidad*, el *medio ambiente*, la *seguridad*, la *salud* y la *conciliación de la vida familiar y profesional*, a la hora de satisfacer y aplicar las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, ha decidido implantar en ICEACSA GRUPO, un *Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente y Seguridad y Salud* que sean efectivo y eficiente, logrando así los beneficios de todas las partes interesadas, con el compromiso por parte de la Dirección de trabajar en la mejora continua, la prevención de la contaminación, la prevención de riesgos laborales, el cumplimiento legislativo respecto a sus impactos ambientales, la seguridad y salud a todos los niveles, así como facilitar medidas de conciliación y de adaptación a nuevos cambios.

Con ello se persigue obtener la plena satisfacción de nuestros trabajadores y clientes actuales y demostrar a los potenciales nuestra capacidad para realizar unos productos / servicios conformes y respetuosos con el medio ambiente y la seguridad y salud laboral.

La Dirección de ICEACSA GRUPO establece las siguientes directrices generales para la consecución de unos *Objetivos de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud*, que se fijan periódicamente, donde se determinan unos valores medibles, previsiblemente alcanzables y consistentes con la Política y que sirven para definir la dirección en la que se deben orientar los esfuerzos de ICEACSA GRUPO:

- ✓ Lograr plena *satisfacción de nuestros clientes*, proporcionándoles productos / servicios acordes con los requisitos, necesidades, expectativas y especificaciones establecidas, incluyendo las normas o legislación vigente.
- ✓ Establecimiento de una *sistemática documentada* (o normalización) para asegurar la calidad de los servicios.
- ✓ Compromiso permanente en ICEACSA GRUPO de la *mejora continua, prevención de la contaminación y de los riesgos laborales* como norma de conducta.
- ✓ Compromiso permanente del cumplimiento de la legislación y normativa ambiental y de seguridad y salud a todos los niveles.
- ✓ La integración de factores ambientales y de salud laboral en la planificación de nuevos procesos y en la modificación de los ya existentes.
- ✓ La planificación de la prevención buscará un conjunto coherente que integre la técnica, la organización del trabajo, las condiciones de trabajo, las relaciones sociales y la influencia de los factores ambientales en el trabajo.
- ✓ Compromiso con la Seguridad vial en el trabajo, minimizando los riesgos de accidentes en misión y accidentes "in itinere".

- ✓ La inclusión de la movilidad vial dentro de la integración de la prevención de la organización de la empresa.
- ✓ Compromiso con la aplicación de políticas de gestión de los recursos humanos innovadoras en las que los criterios de responsabilidad social corporativa y las medidas de conciliación sean parte fundamental de los pilares de la organización.
- ✓ La formación continua de todos los empleados de ICEACSA GRUPO de acuerdo con su actividad respectiva, facilitando los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad con el máximo respeto por el entorno y en condiciones de seguridad y salud, y enfocada a la satisfacción de las necesidades de los clientes y del conjunto de las áreas de la empresa.
- ✓ La Dirección de ICEACSA GRUPO asegurará que la *Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud* esté a disposición del público colocándola en un lugar visible de las instalaciones y facilitándola a las partes interesadas que la soliciten.
- ✓ Compromiso del cumplimiento de los requisitos que ICEACSA GRUPO suscriba con las partes interesadas.

El Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud ha sido elaborado y ha de ser mantenido de forma que se trabaje sobre la prevención de los defectos, más que sobre su corrección. Así mismo, la actividad preventiva se orientará a evitar los riesgos y a evaluar aquellos que no se hayan podido evitar.

La eficiencia del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud es responsabilidad directa del Director General. En su nombre y representación, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud supervisará su implantación, desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y aplicación correcta.

Para ello, el Responsable de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud tiene la autoridad necesaria para intervenir en todas las áreas de ICEACSA GRUPO, en la medida que estime conveniente, para comprobar la efectividad del Sistema Integrado de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud.

Como Director General de ICEACSA GRUPO, me comprometo a desarrollar permanentemente las directrices que en aspectos de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud se fijan en este Manual.

15 de septiembre de 2014

El Director General de ICEACSA GRUPO.

Fdo.: D. Fernando Illanes Álvarez


**Iceacsa**  
ICEACSA Consultores, S.L.U.

Glorieta de América, 5-10  
15004 A Coruña  
CIF B-15 080 849